

## Mit Ihren Sorgen zur Pflege gut aufgehoben

*In der Pflege Angehöriger zu Hause entstehen täglich Situationen, über die man gern mit einer erfahrenen Person sprechen würde. Seien es offene Fragen oder die Belastungen aus der Pflegetätigkeit. Das Pflegesorgentelefon bietet eine solche Möglichkeit - kostenlos und anonym.*

Aktuell leben im Freistaat Sachsen rund 251.000 pflegebedürftige Menschen. Ungefähr 80 Prozent der Pflege findet dabei im eigenen Zuhause statt. Mehr als 128.000 Personen werden ausschließlich von pflegenden An- und Zugehörigen versorgt. Genau an diese Zielgruppe richtet sich das Angebot des Pflegesorgentelefons.

Auf Initiative des Landkreises Mittelsachsen und unter Mitwirkung von Netzwerkpartnern aus ambulanten und stationären Pflegebereichen ist dieses Projekt entstanden. Die Umsetzung erfolgt seit Dezember 2021 von der Euro Plus Senioren-Betreuung GmbH. Der Fokus liegt dabei auf Menschen, die ohne Pflegedienst im Rücken die häusliche Pflege stemmen. Ein Gespräch mit einer außenstehenden Person kann vieles bewegen und Konflikte lösen. Einfach zuhören oder einen Rat einholen – dazu soll dieser anonyme Austausch dienen.

### Vom Alltag der häuslichen Pflege überrollt

Am Anfang steht meist ein akuter Bedarf nach Informationen. Überforderung und Hilflosigkeit stellen sich in der Pflege zu Hause mitunter sehr schnell ein. Denn die Pflege und Betreuung eines Angehörigen ist eine anspruchsvolle Aufgabe, die schon nach kurzer Zeit zu einer großen Belastung führen kann. Hinzu kommt, dass Pflegepersonen stark eingebunden und nicht abkömmlich sind, weil zum Beispiel Personen mit Demenz rund um die Uhr Aufsicht benötigen.

### Ein Platz für Ihre Sorgen

Mit dem Pflegesorgentelefon steht nun ein Angebot zur Verfügung, das es in der Form in Sachsen noch nicht gibt. Allen Menschen, die zu Hause gepflegt werden oder Angehörige pflegen, bietet das Pflegesorgentelefon eine Unterstützung.

### Das Pflegesorgentelefon auf einen Blick

- Die Telefonhotline steht Anrufern unabhängig vom Wohnort zur Verfügung
- Rufnummer: 0800 1071077
- Kostenfrei, vertraulich und anonym erreichbar
- Sprechzeiten: Mo/Mi/Fr von 14:00 - 18:00 Uhr sowie Di/Do von 13:00 - 14:30 Uhr
- Mailadresse: [pflegesorgentelefon@landkreis-mittelsachsen.de](mailto:pflegesorgentelefon@landkreis-mittelsachsen.de)

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.